

放課後等デイサービス自己評価結果について  
(保護者用)

生活支援サービスのぞみ 深谷営業所

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	未回答	意見	今後の課題・改善点
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	17	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	12	3	0	コロナなのでどちらともいいえに○を付けました。	機会を設けていないのが現状です。利用児や保護者からのご希望があれば、開催を検討したいと思います。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	10	2	0	コロナなのでどちらともいいえに○を付けました。	保護者会等は実施していないのが現状です。定期的にイベント等を開催し、保護者同士が交流を図れる場を提供していきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明をし、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	0	HPのブログの更新を楽しみにしている。	ご利用者の様子が伝わるよう、イベント時以外にも日々の様子をブログにアップしております。毎月「のぞみ通信」・「月間予定表」を配布しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	0	0	問い合わせるとすぐに回答があるので、マニュアルがあると思います。	新型コロナウイルス対応についてはマニュアルを作成、保護者へ配布致しました。今後は緊急時や災害時のマニュアルも検討・配布していきたいと思っています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	0	0	0	利用日数が少ないのですが、予定表に書かれているのを見る事があります。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	0	楽しく通所出来ており、安心している。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	0	とても満足している。	

2023年3月1日～3月31日配布

20名配布(回答:17名 未回答:3名)